

## **PRIVACY POLICY für IKT-Dienste**

Die Flughafen Wien Aktiengesellschaft (im Folgenden: „wir“, „uns“, oder „Flughafen Wien“) nimmt Datenschutz sehr ernst. Die Datenverarbeitung und -verwendung erfolgt in Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG).

Diese Privacy Policy klärt Sie daher über die Erhebung, Nutzung, Verarbeitung, den Umfang und die Zwecke der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Rahmen der Zurverfügungstellung von IKT-Diensten.

### **1. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Flughafen Wien Aktiengesellschaft

Flughafen

1300 Wien-Flughafen

Österreich

Tel.: +43 1 7007-0

Website: [www.viennaairport.com](http://www.viennaairport.com)

### **2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Der Datenschutzbeauftragte der FWAG ist erreichbar unter:

[datenschutz@viennaairport.com](mailto:datenschutz@viennaairport.com)

und postalisch: Flughafen Wien AG, Postfach 1, 1300 Wien-Flughafen mit dem Zusatz „Generalsekretariat / Datenschutzbeauftragter“.

### **3. Auftragsverarbeiter**

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten externer Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter). Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen durch eine Vereinbarung nach Art 26 DSGVO gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

### **4. Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist (zB Name, E-Mail-Adresse, Telefon, Durchwahl, IP-Adressen etc). Im konkreten Fall handelt es sich bei den Betroffenen um Vertragspartner und Ansprechpersonen der Vertragspartner (gemeinsam "Nutzer").

### **5. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir von Ihnen?**

5.1. **Allgemeine Nutzerdaten bzw Stammdaten:** Bei Anbahnung und Abschluss der Service-Verträge verarbeitet Flughafen Wien Name, Anschrift, Telefon- und

Faxnummer, E-Mail-Adresse, Unterschrift, Bank- und Kreditkartendaten, offene Salden, Mahndetails der Nutzer, sofern diese Daten einer natürlichen Person zugeordnet werden (zB Geschäftsführer, Einzelunternehmer, Ansprechperson des Unternehmens).

- 5.2. **Allgemeine Mitarbeiterdaten der Vertragspartner:** Im Zusammenhang mit der Leistungserbringung verarbeiten wir unter Umständen auch den Namen oder intern zuordenbare Mitarbeiterkürzel der Vertragspartner, insbesondere bei der Zurverfügungstellung von Telefonanlagen, Telefongeräten oder sonstigen zur Verfügung gestellten Geräten.
- 5.3. **Verkehrs-, Zugangs- und Zutrittsdaten:** Bei der Bereitstellung von Telefonanlage, -geräten und Wählgegensprechanlagen sowie bei der Zurverfügungstellung von Kommunikationsdiensten (Telefonie, Fax, Funk und WLAN) und Fernmeldeleitungen verarbeitet Flughafen Wien folgende Informationen der Nutzer und Endkunden der Vertragspartner: Name, Telefonnummer, Durchwahlnummer, IP-Adressen, Benutzername, Datum, Uhrzeit und Dauer der Aktivitäten (getätigte Anrufe, Dauer der Anrufe und der übermittelten Fax-Mitteilungen, gewählte Teilnehmer und Empfänger von Nachrichten etc).
- 5.4. **Inhaltsdaten:** Bei Verwendung der Faxanlagen sowie Telefonanlagen und -geräte verarbeiten wir gegebenenfalls den Inhalt der übermittelten Nachrichten, insbesondere bei Rückgabe der Geräte nach der Vertragsdauer, sofern diese nicht vorab von den Nutzern gelöscht wurden.
- 5.5. **Standortdaten:** Bei der Nutzung der Telefonanlagen, (mobilen) -geräten sowie Funkgeräte ermitteln wir die Position des Nutzers.
- 5.6. **Technische Daten (Logfiles):** Im Rahmen der Verwendung unseres WLAN-Netzwerkes verarbeiten wir zusätzlich zu den oben genannten Datenkategorien auch Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, die übertragene Datenmenge, Erkennungsdaten des Betriebssystems und Browsers sowie die URL, von der aus Nutzer die Website besuchen.

## 6. Wie erheben wir die Daten?

Die personenbezogenen Daten der Nutzer nach Pkt 5.1 im Rahmen des Vertragsabschlusses oder -anbahnung sowie bei allgemeinen Anfragen, Beschwerden und Auskünften erheben wir über telefonische, elektronische (zB per E-Mail) und physische Anfragen (zB in unseren Geschäftsräumlichkeiten).

Beim Einsatz unserer Servicegeräte und Inanspruchnahme unserer IKT-Services erheben wir die personenbezogenen Daten von Nutzern und Endkunden unserer Vertragspartner nach Pkt 5.2 und Pkt 5.6 automatisiert über die bereitgestellten Systeme und Geräte.

## 7. Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten die unter Pkt 2 angeführten personenbezogenen Daten für folgende Zwecke und auf Basis der angeführten Rechtsgrundlagen:

- 7.1. **Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO**

Die personenbezogenen Daten werden zur Angebotserstellung und -bearbeitung, Antragsbearbeitung, Vertragserstellung, Vertragsverwaltung und -abwicklung, Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen, Kundenbetreuung, -beratung und -beauskunftung, Reklamationen sowie Verwaltung von Stamm- und Vertragsdaten und deren Änderungen verarbeitet.

#### **7.2. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO**

Die personenbezogenen Daten werden auch zur Einhaltung unternehmens- oder steuerrechtlicher bzw telekommunikationsrechtlicher Vorgaben verarbeitet.

#### **7.3. Wahrung der berechtigten Interessen des Flughafens Wien gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO**

Die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Logging speichern wir auch auf Basis unserer überwiegenden berechtigten Interessen. Unsere Interessen bestehen in der technischen Nachvollziehbarkeit von Problemen zur Lösung dieser, sowie zur technischen Weiterentwicklung der angebotenen IKT Dienste.

### **8. Übermittlung an Dritte**

Außerdem übermittelt Flughafen Wien personenbezogenen Daten der Kunden zum Zwecke der Vertragserfüllung an unsere Kommunikationsdienstleister:

- Internetanbieter bei DSL Produkten
- Telefonieanbieter (A1, ...)

Weiters werden die in Pkt 2 angeführten personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen

- an IT-Dienstleister und/oder Anbieter von Datenhosting oder Datenverarbeitung oder ähnlichen Diensten;
- an sonstige Dienstleister, Anbieter von Tools und Softwarelösungen, die uns ebenfalls bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen und in unserem Auftrag tätig werden;
- an etwaige Dritte, die an der Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber mitwirken (etwa Zahlungsdienstleister bei der Zahlungsabwicklung, Banken zur Zahlungsabwicklung);
- an sonstige externe Dritte im erforderlichen Ausmaß (zB Wirtschaftsprüfer, Versicherungen im Versicherungsfall, Rechtsvertreter im Anlassfall etc);
- an Behörden, Gerichten und Notrufzentralen, denen der Flughafen Wien zur Auskunft verpflichtet ist.

### **9. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur solange, als sie zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Vertragspartnern gegenüber notwendig sind:

- Stammdaten verarbeiten wir maximal bis zu Beendigung des Vertragsverhältnisses. Soweit zulässig, speichern wir diese Daten darüber hinaus nur, wenn sie zur Verrechnung, Bearbeitung von Beschwerden oder aufgrund sonstiger gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind.

- Verkehrs- und Zugangsdaten speichern wir nur sofern sie zu Zwecken der Verrechnung erforderlich sind und löschen diese, wenn der Bezahlvorgang beendet bzw die Frist zu Einspruchserhebung verstrichen ist.
- Sofern wir Inhaltsdaten verarbeiten sollten, löschen wir diese umgehend nach Kenntnis dieser Daten.
- Standortdaten speichern wir nur sofern gesetzlich zulässig bzw maximal für eine Dauer von 12 Monaten nach Vertragsbeendigung.

Aus Gründen der uns treffenden steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflichten speichern wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Leistungserbringung bzw vertragsrelevante Informationen außerdem sieben Jahre nach Vertragserfüllung.

Über diese Fristen hinaus werden personenbezogene Daten nur dann gespeichert, solange sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

## **10. Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne des Art 32 DSGVO, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung, Schädigung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen.

Wir schließen gemäß § 6 DSG auch mit all unseren Mitarbeitern, die Zugriff auf personenbezogene Daten haben, Vertraulichkeitsvereinbarungen, die das Datengeheimnis sowie das Kommunikationsgeheimnis der Betroffenen sichern.

## **11. Rechte der betroffenen Person**

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren:

- Auskunftsrecht gemäß Art 15 DSGVO: Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen;
- Recht auf Berichtigung gemäß Art 16 DSGVO: Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten;

- Recht auf Löschung gemäß Art 17 DSGVO: Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art 17 Abs 1 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen;
- Recht auf Unterrichtung gemäß Art 19 DSGVO: Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist;
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art 7 Abs 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;
- Recht auf Beschwerde gemäß Art 77 DSGVO: Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes. In Österreich ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Datenschutzbehörde.
- Widerspruchsrecht: Wenn wir im Rahmen einer Interessenabwägung ihre personenbezogenen Daten auf Grund unseres überwiegenden berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das jederzeitige Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen.

Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten. Eine Weiterverarbeitung bleibt aber vorbehalten, wenn wir zwingende überwiegende Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Sie können den Widerspruch wie oben beschrieben ausüben.

Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten zu Direktwerbezwecken.

Ihre Anfragen betreffend Ihre Rechte richten Sie bitte an [datenschutz@viennaairport.com](mailto:datenschutz@viennaairport.com).