

# ENTGELTBESTIMMUNGEN

## VIE VPN-MOBILFUNK

Stand Jänner 2024

## 1. Entgeltbestimmungen für VIE VPN-MOBILFUNK

Diese Entgeltbestimmungen sind ab dem 01.07.2021 gültig.

Alle Entgelte sind in Euro und verstehen sich exklusive Umsatzsteuer. Sämtliche VIE VPN-Mobilfunk Dienste werden Kunden, die Unternehmer im Sinn des § 1 KSchG und am Gelände des Flughafens Wien oder des Flugplatz Bad Vöslau tätig sind, auf Grundlage der Leistungsbeschreibung für VIE VPN-Mobilfunk und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Informations- und Kommunikationsdienstleistungen der Flughafen Wien AG (**AGB-IKT**), bereitgestellt.

Die Verrechnung der monatlichen Entgelte erfolgt im Nachhinein. Die Fälligkeit richtet sich nach dem in der Rechnung angegebenen Fälligkeitszeitpunkt. Die vereinbarten Preise unterliegen einer jährlichen Indexanpassung auf der Basis des Verbraucherpreisindex 2020 oder eines nachfolgend an seine Stelle tretenden Index.

### 1.1. EINMALIGE HERSTELLUNGSENTGELTE

Für die Herstellung der Anbindung sowie die Einrichtung von VIE VPN-Mobilfunk Diensten wird ein einmaliges Entgelt in Höhe von EUR 45,00 für Standardinstallationsmaßnahmen verrechnet.

### 1.2. SONSTIGE EINMALIGE ENTGELTE

Leistung	einmalig exkl. USt
<b>SIM Karte sperren</b>	€ 25,00*
<b>Rufnummernportierung</b>	€ 8,33

\* Entgelt entfällt, wenn eine Diebstahlsanzeige vorgelegt wird.

Entgelte bei Tarifwechsel, Deaktivierung diverser Dienste und Anpassungen lt. Leistungsbeschreibung VIE VPN-Mobilfunk Punkt 4.4 „FWAG Services“ werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

### 1.3. MONATLICH FIXE ENTGELTE - GRUNDTARIF

Die monatlich fixen Entgelte inkludieren nur die für den jeweiligen Dienst spezifisch in der Leistungsbeschreibung für VIE VPN-Mobilfunk ausgewiesenen inkludierten Gesprächseinheiten bzw. Datenmengen. Über die inkludierten Einheiten hinausgehende

Gesprächsentgelte oder Datenmengen werden gesondert nach anwendbarem Tarifmodell in Rechnung gestellt (siehe Punkt 1.4.)

<b>VPN-Enterprise Bundles</b>	<b>monatlich exkl. USt</b>
<b>VPN-Enterprise Europe Small*</b>	€ 29,30
<b>VPN-Enterprise Europe Medium*</b>	€ 38,68
<b>VPN-Enterprise Europe Premium*</b>	€ 73,78
<b>VPN-Enterprise Internet 5 GB**</b>	€ 8,75
<b>VPN-Enterprise Internet 10 GB**</b>	€ 13,49
<b>VPN-Enterprise Internet 25 GB**</b>	€ 25,19

\*Die inkludierten Minuten, SMS und MMS gelten für aktive Gesprächsminuten, SMS und MMS national, aktive Gesprächsminuten, SMS und MMS ins europäische Ausland sowie aktive und passive Roaming Gesprächsminuten, SMS und MMS innerhalb Europas. Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten werden aktive Gesprächsminuten, SMS und MMS national, aktive Gesprächsminuten, SMS und MMS ins europäische Ausland sowie aktives Roaming innerhalb Europas mit, wie folgend unter 1.5. angegeben, verrechnet. Für Sprachverbindungen im Inland In das österreichische A1 Netz sowie passive Roaming Gesprächsminuten in Europa wird nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten € 0,00 verrechnet. Verbindungen im eigenen Network sowie zur Mobilbox sind ausschließlich in Österreich kostenlos und werden nicht von Freieinheiten abgezogen.

\*\*Im Zuge der EU Verordnung können Sie Ihr Inlandsdatenvolumen in gewissen Umfang auch in der EU nutzen. Mit dem VPN-Enterprise Internet Vorteil genießen Sie darüber hinaus das volle EU Datenvolumen des Pakets unabhängig vom Verbrauch Ihres Inlandsdatenvolumens. Die Höhe des inkludierten Datenvolumens, welches Sie auch in der EU nutzen können wird gemäß EU Roaming Verordnung mit Senkung der EU Preisgrenzen entsprechend angepasst. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt Byte genau.

<b>On Top Datenvolumen für VPN Enterprise Bundles</b>	<b>monatlich exkl. USt</b>
<b>VPN-Enterprise on Top 1 GB</b>	€ 5,00
<b>VPN-Enterprise on Top 3 GB</b>	€ 10,00

Das inkludierte Datenvolumen gilt in Österreich und innerhalb der EU (lt. EU Roaming Verordnung). Die Geschwindigkeit richtet sich nach Ihrem gewählten VPN-Enterprise Bundle.

<b>Roamingoptionen für VPN Enterprise Bundles</b>	<b>monatlich exkl. USt</b>
<b>VPN-A1 United Business Area 150 MIN*</b>	€ 51,71
<b>VPN-A1 United Business Area 300 MIN*</b>	€ 98,73
<b>VPN-A1 United Business Area 150 MB</b>	€ 51,71
<b>VPN-A1 United Business Area 300 MB</b>	€ 98,73
<b>VPN-A1 United World Area 150 MIN**</b>	€ 110,48
<b>VPN-A1 United World Area 300 MIN**</b>	€ 204,51
<b>VPN-A1 United World Area 150 MB</b>	€ 110,48
<b>VPN-A1 United World Area 300 MB</b>	€ 204,51

\*Die Freieinheiten der VPN-A1 United Business Area Pakete gelten für aktive und passive Telefonie pro Rechnungsperiode. Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten werden passive Gesprächsminuten nicht verrechnet, aktive Gesprächsminuten mit € 1,75 verrechnet. Pro SIM Karte können Sie ein Paket anmelden.

\*\*Die Freieinheiten der VPN-A1 United World Area Pakete gelten für aktive und passive Telefonie pro Rechnungsperiode. Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten werden passive Gesprächsminuten nicht verrechnet, aktive Gesprächsminuten mit € 2,99 verrechnet. Pro SIM Karte können Sie ein Paket anmelden.

## 1.4. ÜBERSCHREITUNG DER INKLUDIERTEN EINHEITEN

Je nach dem gewählten Dienst sind unterschiedliche Einheiten pro Rechnungsperiode inkludiert. Das verbrauchte Datenvolumen wird in Einheiten verrechnet und am Ende jeder Rechnungsperiode auf ein Ganzes aufgerundet.

Bei Überschreiten der in den **VPN-Enterprise Bundles und Roamingoptionen** inkludierten Einheiten gelten die monatlichen variablen Entgelte gemäß Punkt 1.5 für Gespräche, Nachrichten und Datennutzung:

- ▶ aus dem A1 Netzwerk und innerhalb Österreichs;
- ▶ aus EU-Mitgliedstaaten nach Österreich und innerhalb der EU;
- ▶ aus dem A1 Netzwerk ins Ausland (EU und Drittstaaten).

Der A1 Mobil Weltweit Tarif gemäß Punkt 1.7. gilt bei Gesprächen bzw Nachrichten und Datennutzung:

- ▶ aus EU-Mitgliedstaaten außerhalb Österreichs in Drittstaaten;
- ▶ aus Drittstaaten.

Die Zoneneinteilung ist unter Punkt 1.8 angeführt.

## 1.5. MONATLICH VARIABLE ENTGELTE – ÖSTERREICH TARIF

### **1.5.1 Verbindungen aus dem A1 Netz in österreichische Netze und Verbindungen aus EU-Mitgliedstaaten außerhalb Österreichs**

Folgende Entgelte fallen bei der Nutzung der u.a. Dienste in Österreich und bei Verbindungen aus EU-Mitgliedstaaten außerhalb Österreichs im Sinne der EU-Roaming Verordnung gemäß Punkt 1.6. an:

VIE VPN Mobilfunk Kunde (aus dem A1 Netzwerk)	Preis pro Minute/SMS/64 KB* exkl. USt
ruft A1, A1 Mobilbox	€ 0,00
ruft Festnetz	€ 0,25
ruft andere Mobilfunknetzen /-anschlüssen	€ 0,25
sendet SMS	€ 0,25
sendet MMS zu A1 und E-mail Adressen	€ 0,42
sendet MMS zu anderen Mobilfunkanschlüssen	€ 0,42
sendet/empfangt Daten (für die ersten 10 MB)**	€ 0,25
sendet/empfangt Daten (ab dem elften MB)**	€ 0,25
ruft Notrufnummern (112, 122, 128, 133, 141, 142, 144)	€ 0,00
ruft Dial-Up Zugänge (0718) und standortunabhängige Festnetznummern (0720)	€ 0,25
ruft Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	€ 0,25
ruft private Netze (05)	€ 0,25
ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818,008819) OnAir (0088298), MCP (0088232), Aeromobile (0088299), JasperWireless (0088235)	€ 4,50
ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	€ 4,50
ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	€ 4,50

\* Taktung: 60/60 bzw. angefangene 64 kB.

\*\* Kosten für Datenverbindungen fallen nur für Verträge ohne Datentarifen / -optionen mit inkludierten Einheiten an.

Der Entgeltansatz „zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen“ gilt grundsätzlich für Verbindungen zu österreichischen Mobilfunk-Anschlüssen; Ausnahme: Bei einer vorgeschalteten Netzansage gilt der Entgeltansatz für jene Zielanschlüsse, die in der Netzansage angegeben werden – auch wenn die Netzansage unterdrückt wird. Bei Verbindungen aus dem A1 Netz aus Österreich in ausländische Netze (inklusive EU-Mitgliedstaaten) kommt die EU-Verordnung 531/2012 (siehe Punkt 1.6.) nicht zur Anwendung.

### 1.5.2 Verbindungen aus dem A1 Netz in ausländische Netze

Folgende Entgelte fallen bei Verbindungen aus dem A1 Netz in ausländische Netze an:

VIE VPN Mobilfunk Kunde	Preis pro Minute/SMS * exkl. USt
ruft aus Österreich ins Ausland (weltweit)	€ 0,675
sendet SMS aus Österreich ins Ausland (weltweit)	€ 0,25
MMS	€ 0,50

\* Taktung: 60/60.

## 1.6. EU-ROAMING

In den EU-Ländern gilt seit 15.06.2017 im Anwendungsbereich der EU-Roaming Verordnung 531/2012 - „Roam like at Home“ - der Inlandstarif. Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht. Freieinheiten oder Verbindungsentgelte, die ausschließlich für Verbindungen in das Netz der A1 oder deren Rechtsnachfolgerin genutzt werden können, gelten nicht innerhalb der EU.

**Gültigkeit:** Der Kunde genießt die o.a. Tarifierung solange die Verordnung besteht bzw. in Österreich gültig ist. Zu beachten: Nach dem 30.06.2022 oder bei vorzeitiger Aufhebung der Verordnung gelten für den Kunden automatisch die Bedingungen des A1 Mobil Global Tarifs in allen Ländern:

- ▶ Abgehende Verbindungen je Minute: 5,00 Euro;
- ▶ Ankommende Verbindungen je Minute: 2,50 Euro;
- ▶ Abgehende SMS: 0,90 Euro je SMS; Eingehende SMS sind entgeltfrei;
- ▶ Preis je MMS: 2,00 Euro;
- ▶ Preis je 100 kB Dateneinheit: 2,00 Euro;
- ▶ Taktung: 60/60 bzw. 100 kB.

Ausnahme: Der zeitliche Anwendungsbereich der EU-Verordnung wird verlängert.

## 1.7. MONATLICHE VARIABL ENTGELTE - A1 MOBIL WELTWEIT TARIF

### Preistabelle A1 Mobil Weltweit Tarif

Zone	Aktiv pro Minute		Passiv pro Minute	SMS Versand pro SMS	Daten pro 100 kB	pro MMS
	National und nach Österreich	In der Zone und von Zone zu Zone			Up & Download	Versand & Empfang
<b>Zone 1</b>	€ 0,19	<i>Preis der jeweils höheren Zone</i>	€ 0,0108	€ 0,06	€ 0,0195	€ 0,2
<b>Zone 2</b>	€ 1,658		€ 0,825	€ 0,333	€ 1,241	€ 0,825
<b>Zone 3</b>	€ 3,325		€ 1,658	€ 0,375	€ 1,658	€ 0,825
<b>Zone 4</b>	€ 4,158		€ 2,075	€ 0,416	€ 1,658	€ 0,825

Angaben exkl. Ust.

- ▶ Taktung Zone 1: Voice: aktiv 30/1, passiv 1/1; Daten pro kB
- ▶ Taktung Zone 2-4: Voice: 60/60 (aktiv & passiv); Daten pro 100 kB
- ▶ Taktung von Zone zu Zone: Voice 60/60 (aktiv und passiv)

## 1.8. A1 MOBIL WELTWEIT TARIF - AUSLANDSZONEN

**Zone 1 (EU):** Aland Inseln, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Franz. Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte (Réunion)\*, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, St. Barthelemy, St. Martin, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

**Zone 1 (Nicht-EU):** Färöer Inseln, Guernsey UK, Isle of Man UK\*, Jersey, San Marino\*.

**Zone 2:** Albanien, Andorra, Bosnien & Herzegowina, Grönland\*, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA, Weißrussland.

**Zone 3:** Ägypten, Australien, China, Dominikanische Republik, Hong Kong, Indien, Marokko, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Vereinigten Arabischen Emirate.

**Zone 4:** Afghanistan, Algerien, Angola\*, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba\*, Aserbaidshan, Äthiopien\*, Bahamas, Bahrain, Bangladesch\*, Barbados, Belize\*, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Brasilien, British Virgin Islands\*, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi\*, Cayman Inseln, Chile\*, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste\*, Fidschi, Gabun\*, Gambia\*, Georgien, Ghana\*, Grenada, Guam, Guatemala, Guyana\*, Haiti, Honduras\*, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen\*, Jordanien, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Dem. Rep. Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia\*, Libyen\*, Macao, Madagaskar\*, Malawi\*, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montserrat, Mozambique\*, Namibien, Nepal\*, Neuseeland, Nicaragua, Niger\*, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina\*, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay\*, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda\*, Russland, Samoa, Saudi Arabien, Senegal\*, Seychellen, Sierra Leone\*, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis\*, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent & Grenadinen, Sudan, Suriname\*, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Tonga\*, Trinidad & Tobago\*, Tschad, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uganda\*, Uruguay, US Virgin Islands, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia\*. Flugzeug\*, Satellit\*, Schiffe & Fähren\*, alle nicht angeführten Länder\*.

\*GPRS/UMTS/LTE Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist in diesen Ländern nicht möglich.

## 1.9. VERLETZUNG DER FAIR USE POLICY

FWAG ist bei der Verletzung der Fair Use Policy (siehe Leistungsbeschreibung für VIE VPN-Mobilfunk Punkt 2.2. "A1 Roaming Fair Use Policy") berechtigt folgende Aufschläge zu verrechnen:

Dienst	Maximalentgelt gem. VO 531/2012 exkl. USt	Aufschlag
Aktive Gespräche (je Minute)	€ 0,19	€ 0,0384
Passive Gespräche (je Minute)	€ 0,0108	€ 0,0109
Versandte SMS	€ 0,06	€ 0,0120
Datenroaming (je GB)*	€ 200	€ 7,2000

\* Die maximalen Datenroamingaufschläge sinken bis 2022 automatisch wie folgt: Ab 01.01.2019: € 5,40; Ab 01.01.2020: € 4,20; Ab 01.01.2021: € 3,60; Ab 01.01.2022: € 3,00.

## 1.10. TARIFIERUNG UND TAKTUNG

**Tarifierungsdauer:** Die Verrechnung der Verbindungsentgelte beginnt, sobald die Verbindung hergestellt wird und endet wenn die Verbindung wieder getrennt wird.

**Verrechnung:** Die Verrechnung ist entweder abhängig von der Verbindungsdauer (Gespräche) oder von der übertragenen Datenmenge (Datendienste) oder einer Kombination von beiden.

**Gesprächsverbindungen:** Gesprächsverbindungen werden in bestimmten Zeitabschnitten (Takten) gerechnet. Die Dauer der Takte wird in Form von zwei Zahlen angegeben die durch einen Schrägstrich getrennt sind, z.B. 60/60:

- ▶ die 1. Zahl gib an, wie lange der 1. Takt dauert: Er beginnt, sobald die Verbindung hergestellt ist; die 2. Zahl gibt die Dauer aller folgenden Takte an;
- ▶ die jeweiligen Taktungen befinden sich bei den Preistabellen in diesem Dokument;
- ▶ Verbindungen zu Satellitenanschlüssen werden immer mit der Taktung 10/10 gerechnet;
- ▶ Verbindungen zu Mehrwertdiensten (0900, 0930, 0939) werden immer mit der Taktung 30/30 gerechnet.

Zu Beginn des jeweiligen Taktes fällt das Entgelt für die gesamte Taktdauer an – unabhängig davon, ob die Verbindung den ganzen Takt dauert.

**Datenverbindungen:** Datenverbindungen werden nach definierten Dateneinheiten gerechnet (z.B. 64 kB). Die jeweiligen Einheiten befinden sich bei den Preistabellen in diesem Dokument.

**SMS/MMS-Nachrichten:** Bei SMS und MMS verrechnen wir ein Entgelt je versandter und empfangener SMS von bis zu 160 Zeichen bzw. MMS – bei MMS auch zusätzlich die übertragene Datenmenge.

## 2. Impressum

Flughafen Wien Aktiengesellschaft

Sitz: Schwechat

FB Gericht: Landesgericht Korneuburg

FB Nummer: 42984m

UID NR. (VAT-REG-No): AT U15447005